CONTRATO 11005352023 **ACTA No_2_** -2023	
FOLIOS	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ
ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA
NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN No. 2 /2023			
Hora:	8:00 AM – 5:00 PM	**Fecha:**	26/09/2023
Dependencia que Convoca:	Asociación Profesionales de Colombia APC		
Proceso:	Psicosocial – Respuesta PQRS mes de septiembre		
Objetivo:	Dar respuesta a las familias participantes de la recepción de quejas, sugerencias y/o felicitaciones.		

Se lleva a cabo la socialización con las familias participantes de la modalidad sobre las respuestas generadas a las quejas, sugerencias y felicitaciones encontradas en el buzón de sugerencias del tercer piso del mes de septiembre del 2023 las cuales fueron; 18 quejas, 3 sugerencias y 16 felicitaciones.

Se socializa el contenido de las 2 sugerencias encontradas, el cual es:

- "Arreglar las esquinas de los salones, los bebes se lastiman los dedos."
- "Que me avisen las visita porque llegan de sorpresa y a veces no

estoy"

- "Mejorar el refrigerio y el mercado, es muy poquito para bebes

de 8 meses"

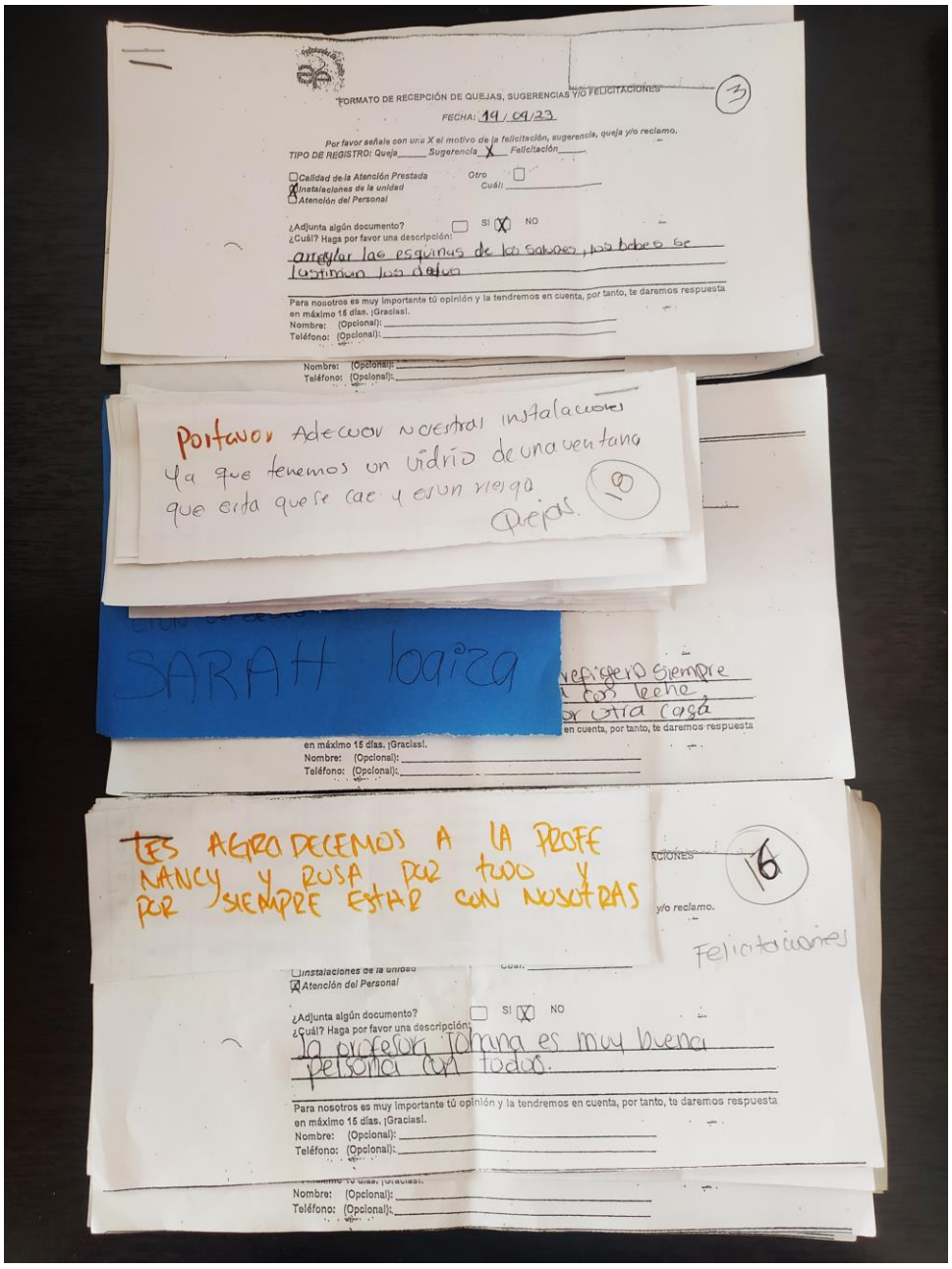
- Frente a las sugerencias encontradas, se dieron las siguientes

respuestas:

- El mes pasado se arregló la pared y la ventana del salón del tercer piso que presentaba avería en la pared y la ventana dando respuesta a la sugerencia dada y arreglos locativos de la unidad.
- Las visitas al hogar deben ser programadas y avisadas a todos los participantes según el cronograma de visitas de las agentes educativas para no tener esos inconvenientes que estén las familias o que las agentes educativas no vayan el día programado.
- Se da respuesta de forma general por los lineamientos de ICBF frente al refrigerio y el complemento nutricional al igual se tendrán en cuenta las sugerencias y serán informadas.

En las felicitaciones se destaca el buen trato de las agentes educativas con las familias en el especial hacia los niños y niñas participantes, que son muy llamativas sus actividades y han encontrado un apoyo emocional que son muy buenas personas, que se han sentido acompañadas y apoyadas en el proceso de crianza de sus hijos e hijas, en general se evidencia una buena imagen del equipo de trabajo de la unidad de San Pedro para las familias beneficiarias.

Al finalizar la actividad, se muestra el lugar donde se ubicó el buzón de sugerencias, manteniéndose el mismo sitio visible en el tercer piso, al lado de las escaleras.



BUZON DE
SUGERENCIAS

BUZON DE
SUGERENCIAS

BUZON DE
SUGERENCIAS

BUZON DE
SUGERENCIAS

BUZON DE
SUGERENCIAS

BUZON DE
SUGERENCIAS

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2023

Hora	4 p.m.	Jornada Cierre Buzón	Fecha: 26/09/2023	Objetivo:– Contrato_____

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Luz Mama Sanchez	San Pedro	3112640025	Mama Sanchez
Karen Martinez Quintero	San Pedro	3115373808	[illegible]
Diana Maverli Sierra	San Pedro	3124615668	Diana Sierra
Aydée Chavarro	San Pedro.	3108090847	[illegible]
Yohana Avila	San Pedro	3117409571	Yohana
Yohana Castillo Avila	San Pedro	3134296896	Yohana Castillo Avila.
BRAYAN Quesada d	San Pedro	3138428630	[illegible]
VALERY Victoria	YANINA	3204436315	YANINA
Emiliano Carrillo	San Pedro	3218581885	Oriapanta Jayo.
JAIR JOSUE VEGA GALLEGO	San Pedro	3116916248	CLAUDIA GALLEGO
Iam Rodrigo Garcia	San Pedro.	3138813474.	Huida Garcia.
Leidi Funer	San Pedro	3114531625	Leidi Funer
Yesenia Rivas	San Pedro	3213443564	Yesenia Rivas.
Dorianis Pereira	San Pedro	3152219757	Dorianis Pereira
Mia V. Herrera Q.	San Pedro	3102266855	Mariala Q C.
ABRAHAM Mora	San Pedro	3216420051	Eva Cardenas

Powered by CamScanner